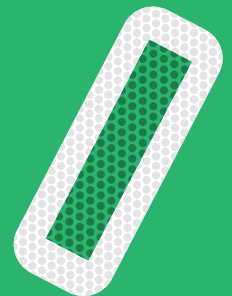




Så fungerar digitala vårdmöten



Installera vår App



För att kunna kontakta och genomföra ett videomöte med oss behöver du vår App installerad på din mobiltelefon



Har du en Android-telefon – sök och ladda ner vår App från Google Play i din telefon
Har du en Apple-telefon – sök och ladda ner vår App från App Store i din telefon



Godkänn att vår App får tillgång till kamera och mikrofon i din telefon så att mötet går att genomföra videomöten

Boka möte med oss!



Du loggar in säkert med ditt mobila BankID. Har du inte ett mobilt bankID behöver du först beställa det av din bank och installera deras App på din telefon



Inne i vår app svarar du på ett antal frågor om ditt sjukdomstillstånd, betala om så krävs och bokar sedan ett möte med oss!



Om det är vi som bokat in ett videomöte med dig kommer du få upp ett inbokat möte i appen. Inför mötet kan vi be dig att svara på ett par frågor och eventuellt betala för möte



När det är dags för ett videomöte ringer vi upp dig i på din mobiltelefon du behöver inte ha vår app igång utan samtalet kommer upp på din skärm

Tips & Tricks för ett lyckat videomöte



För en större bild – vrid på telefonen till horisontalläge när du genomför videomöte



Se till att du är på en plats med god ljussättning – det behövs mer ljus än man kan tro



Glöm inte att godkänna att vår App får tillgång till kamera och mikrofon i din telefon så att det går att genomföra videomötet

Troubleshoot

Här har vi samlat de vanligaste problemen som kan uppstå. Tänk på att videosamtalet sker över Internet och tillgång till ett stabilt nätverk eller 3G/4G är nödvändigt.



Problem: Vårdgivaren försöker starta ett videosamtal med patienten men i patientens telefon visas inget inkommande samtal.

Lösning 1:



Stäng av WIFI på telefonen så att samtalet istället kopplas upp via 3G/4G. Vissa typer av WIFI släpper inte igenom / försämrar IP-trafiken som krävs för samtalet.



Stäng av och starta om appen. Säkerställ att du verkligen stänger av appen och inte bara loggar ut.



Vårdgivare initierar samtal på nytt

Lösning 2



Om inte ovan fungerar, logga in i appen



Vårdgivare initierar samtal på nytt.